

Allgemeine Geschäftsbedingungen DIE WALDSTÄTTER AG

Der Veranstaltungsbesucher anerkennt die folgenden Geschäftsbedingungen von Die Waldstätter AG als Grundlage für den Besuch der Veranstaltung:

Vertragliche Beziehungen kommen durch den Erwerb eines Tickets ausschliesslich zwischen dem/der Käufer/in des Tickets und der Firma Die Waldstätter AG (nachfolgend «Veranstalterin») zustande. Durch Anklicken der Checkbox: «Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert» erklärt der Ticketkäufer, die AGB anzuerkennen und einzuhalten.

1. Rückgabe / Umtausch

Rückgabe oder Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

2. Abbruch / Absage / Schlechtwetterregelung

Die Veranstalterin ist bemüht, solange die Sicherheit der Gäste und der Darsteller/innen gewährt ist, die Vorstellung auch bei Regen und schlechter Witterung zu spielen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann. Muss eine Vorstellung aus technischen oder wetterbedingten Gründen nach 45 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (keine Rückerstattung oder Umbuchung).

Kann eine Vorstellung aufgrund eines unvorhersehbaren Ereignisses, welches nicht im Einflussbereich der Veranstalterin liegt (höhere Gewalt wie beispielsweise Brand, Naturkatastrophen, Kriege, Terror, Streiks) sowie aufgrund einer Pandemie und Massnahmen des Bundes und der Kantone oder der Stadt Luzern zur Bekämpfung dieser (beispielsweise Covid-19) nicht durchgeführt werden, so kann die Veranstalterin hierfür nicht haftbar gemacht werden.

3. Verschiebung / Ersatzdatum / Rückerstattung

Sollte die Vorstellung aus technischen oder wetterbedingten Gründen kurzfristig abgesagt oder vor einer Spielzeit von 45 Minuten abgebrochen werden, behält das Ticket für das beim Ticketverkauf genannte Ersatzdatum seine Gültigkeit. Bei Verschiebung oder Abbruch einer Vorstellung gemäss den vorliegenden Bestimmungen, gelten bereits konsumierte Gastronomie- oder Zusatzleistungen als bezogen. Am Ersatzdatum können nur gegen zusätzliche Bezahlung neue Gastronomie- oder Zusatzleistungen gebucht werden.

Wird das beim Ticketkauf genannte Ersatzdatum ebenfalls aus unter Punkt 3 genannten Gründen abgesagt, stellt die Veranstalterin bei Möglichkeit weitere Vorstellungsdaten als Ersatz zur Verfügung. Der/Die Kund/in kann nach Verfügbarkeit aus diesen zusätzlichen Daten eine Vorstellung auswählen, für welche die ursprünglich gekauten Tickets ihre Gültigkeit behalten. Ist der/die Kund/in an den zusätzlichen Daten verhindert oder kann von der Veranstalterin kein weiteres Vorstellungsdatum zur Verfügung gestellt werden, muss das betreffende Ticket ausgedruckt innert 30 Tagen nach dem ursprünglichen Vorstellungstermin an die Veranstalterin zurückgesendet werden, sonst verfällt der Anspruch auf Rückerstattung. Es wird nur der effektiv bezahlte Ticketpreis zurückerstattet. Dieser Betrag wird auf das vom Kunden angegebene Bank- bzw. Postkonto gutgeschrieben. Dazu benötigt die Veranstalterin folgende Angaben: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), Clearing-Nummer der Bank, IBAN, Kontonummer und Kontoinhaber (Name, Vorname).

4. Ticketerwerb

Nachfolgende Regelungen kommen zur Anwendung für den Erwerb von Tickets (Rollstuhl-, Gruppen- und Individualtickets) direkt beim Veranstalter.

4.1 Vertragsabschluss

Der/die Kund/in beauftragt Die Waldstätter AG mit der Abwicklung der Verträge. Produkte werden nur an Endkunden verkauft. Beim Verkauf in eigenem Namen und auf eigene Rechnung an andere Kunden behält sich Die Waldstätter AG für die Zeit von 30 Tagen nach Vertragsschluss ein Rücktrittsrecht vor. Bei Online-Buchungen bzw. dem Online-Kauf unterbreitet der/die Kundin mit dem Abschluss seiner/ihrer Bestellung durch Anklicken des Feldes „Bestellung abschicken“ (oder vergleichbares Feld) und dem Akzeptieren dieser AGB das Angebot zum Abschluss des Vertrages. Durch Mitteilung per E-Mail an den/die Kund/in wird das Angebot angenommen. Die Buchung bzw. Bestellung ist damit verbindlich und eine Stornierung ist nicht möglich.

Es liegt ausschliesslich in der Verantwortung des/der Kund/in, Bestellungen von Tickets rechtzeitig vor dem Datum der Veranstaltung aufzugeben.

4.2 Bezahlung

Beim Kauf von Online-Tickets erfolgt die Bezahlung durch den/die Kund/in nach Vertragsabschluss per Kreditkarte. Pro Bestellung von Tickets wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Es liegt im alleinigen Ermessen des Veranstalters, die Zahlungsmittel und Zahlungsarten zuzulassen und die Höhe der Gebühren festzulegen.

5. Print@home-Tickets

werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht identifizierbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung der Veranstalterin ist jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistung und zu Schadenersatz- sowie Gewinnherausgabeansprüchen gegenüber dem/der Kund/in, beigezogenen Dritten und/oder den weiteren Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom zukünftigen Ticketerwerb ausgeschlossen werden.

Tickets sind vor Schmutz und Beschädigungen zu schützen. Der Veranstalter kann nicht für eine nicht durch ihn zu vertretende unrichtige oder verspätete Zustellung der Tickets haftbar gemacht werden.

Bei vergünstigten Tickets muss der zur Vergünstigung notwendige und gültige Ausweis unaufgefordert vorgezeigt werden. Vergünstigte Tickets ohne gültige Ausweisdokumente sind ungültig und werden eingezogen.

6. Urheberrechte, Sicherheits- und Durchführungsvorschriften der Veranstalterin

Die Veranstalterin stellt sicher, dass die geltenden Grenzwerte für Lärm bei den Veranstaltungen eingehalten werden. Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Der/Die Kund/in anerkennt mit dem Ticketkauf die Sicherheits-, Zutritts- (Alter) und sonstigen Durchführungsvorschriften der Veranstalterin und nimmt zur Kenntnis, dass sie bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften und von Anweisungen des Veranstalters von der Vorstellung entschädigungslos ausgeschlossen werden können. Um Missbrauch zu verhindern, sind die Tickets direkt bei der Vorverkaufsstelle oder deren berechtigten Vertriebspartnern zu beziehen.

Bei Veranstaltungen mit unterschiedlichen Besetzungsmöglichkeiten besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Besetzung der Rollen.

Jeder/Jede Besucher/in der Veranstaltung benötigt ein Ticket. Kinder und Jugendliche bis 14 Jahre dürfen nur in Begleitung von einem Erwachsenen die Veranstaltung besuchen. Die Veranstalterin kann für gemachte Altersempfehlungen nicht belangt werden. Ob der Besuch einer Veranstaltung angemessen ist, liegt im alleinigen Ermessen und in der alleinigen Verantwortung der/des Veranstaltungsbesucher/in bzw. dessen Begleitperson.

7. Haftung

Die Veranstalterin übernimmt keinerlei Haftung, Fahrlässigkeit uneingeschränkt miteingeschlossen, für Sach-, Personen- und auch alle Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen, es sei denn, der Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Verhalten der Veranstalterin oder ihrer Erfüllungshilfen.

Die Veranstalterin haftet nicht für Schäden, welche infolge Nutzung der Websites der Veranstalterin durch Störung, Unterbrüche und Überlastungen des IT-Systems auf Seiten der Veranstalterin, deren Lieferanten oder des Benutzers entstanden sind. Für missbräuchliche Verwendung und rechtswidrige Eingriffe in das System lehnt die Veranstalterin jede Haftung für allfällige Schäden ab.

8. Immaterialgüterrechte

Die Webseiten sowie die gesamten über die Webseite zugänglichen Inhalte der Veranstalterin sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend der Veranstalterin. Die Webseite kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrechte von Dritten enthalten, die vom Kunden zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist – sofern nicht auf der Webseite anders geregelt – ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Veranstalters untersagt.

9. Datenschutz

Es werden nur jene Daten erfasst, welche zur Abwicklung der Bestellung notwendig sind und die Handhabung des Onlineshops für wiederkehrende Kunden vereinfachen.

Persönliche Kundendaten werden entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. Der/Die Ticketkäuferin anerkennt und erklärt sich damit einverstanden, dass die Veranstalterin und ihre Lieferanten im Zusammenhang mit Bereitstellung und Unterhalt des Systems und der Erbringung von Dienstleistungen Kenntnis von Personendaten erhalten können. Diese Personendaten werden im Rahmen des Ticketkaufs und der Zutrittskontrolle, soweit für die Veranstaltung dienlich, verwendet. Sämtliche persönlichen Daten (insbesondere Angaben bei Bezahlungen mit Kreditkarte) werden verschlüsselt übermittelt.

Die Veranstalterin darf die Personendaten unter Einhaltung aller rechtlichen Bestimmungen für den Eigenbedarf weiter nutzen. Die Veranstalterin verpflichtet sich, nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Ticketkäufers die Personendaten unter Einhaltung aller rechtlichen Bestimmungen weiter zu nutzen oder an Dritte ausser dem Veranstalter weiterzugeben.

10. Schlussbestimmungen

Der/Die Kund/in verzichtet darauf, Forderungen gegenüber der Veranstalterin zur Verrechnung zu bringen sofern diese nicht rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Für bereits aufgegebenen Bestellungen gelten solche Änderungen nicht. Änderungen werden auf der Webseite zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

11. Gerichtsstand

Das Verhältniss unterliegt ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Verhältniss ergebenden Streitigkeiten ist Stans NW.

Die Waldstätter AG
Spichermatt 17
6370 Stans

Tel.+41 41 311 15 25
ticketing@diewaldstaetter.ch